**COMPUTADOR PORTÁTIL SAMSUNG**

A Samsung oferece serviço de reparo gratuito por um ano, incluindo peças e mão de obra para o computador.

Se os clientes quiserem estender o serviço de garantia, eles podem:

1. Dentro de 6 meses após a data de compra, eles podem desfrutar do serviço de garantia de transporte (HK) no 2º e 3º ano no Centro de Atendimento ao Cliente Samsung pagando HK$ 699 adicionais.

2. Após 6 meses da data de compra, eles podem aproveitar o serviço de garantia de transporte (HK) no 2º ano no Centro de Atendimento ao Cliente Samsung pagando HK$800 adicionais. (A verificação de mercadorias é necessária)

Samsung aceita troca de mercadorias por mais de cinco pixels mortos encontrados no painel em até sete dias a partir da data da compra.

A garantia cobre a bateria por 6 meses.

O cliente deve apresentar o Cartão de Garantia original juntamente com a fatura de compra original ao técnico da Samsung. A taxa de serviço será cobrada se algum dos documentos não puder ser apresentado.

O Cliente é responsável pela entrega e coleta do Computador por sua própria conta quando o serviço de reparo for solicitado.

Esta garantia cobre apenas o hardware. Acessórios como cabos de conexão, CD e disquete os discos estão excluídos da garantia.

A taxa de manuseio será cobrada pela solicitação do serviço de reinstalação do software pré-carregado.

As peças de reposição assumem a garantia restante das peças que substituem.

O serviço de garantia é oferecido ao computador que apresentar defeito causado pelo uso normal, no julgamento do técnico da Samsung. A garantia é nula e sem efeito nas seguintes circunstâncias:

(a) se o computador tiver sido danificado por abuso, uso indevido, negligência (como pancadas, molhamento), falha no fornecimento de tensão (como bateria compatível), acidentes com poluição do ar/água e calamidades naturais;

(b) se o computador, hardware incluído e software pré-carregado, tiver sido modificado, alterado e/ou reparado por pessoas que não sejam a Samsung.

(c) se o número de série tiver sido alterado, apagado ou removido;

A peça defeituosa deve acompanhar toda a unidade em caso de reparo.

Qualquer peça de detecção que tenha sido substituída será propriedade da Samsung.

A Samsung não se responsabiliza por quaisquer dados, registros ou programas perdidos devido ao reparo.

O cliente deve fazer backup de seu próprio conteúdo de disco rígido.

A Samsung apenas honrará o cartão de garantia emitido pela Samsung.

Nenhum cartão de garantia ou cópia suplementar será emitido em caso de dano ou perda.

Em caso de serviço de garantia exigido no exterior, o cliente é responsável por entregar o computador ao Samsung Service Center em Hong Kong por conta própria. A Samsung será responsável por devolver o computador ao cliente, após o reparo, por serviços de correio expresso, excluindo quaisquer taxas, impostos ou taxas.